

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

L'auto-entrepreneur :

Grégory Merlet

13 rue des 5 Ormes

14270 Vieux-Fumé

06 37 32 78 85

<https://www.soiree-escape.com>

SIRET n° 804 897 684 000 10

Dénomination sociale : Grégory MERLET.

Dispensée d'immatriculation en application de l'article L 123-1-1 du code de commerce. TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

ARTICLE 1 - ACCEPTATION

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'auto-entrepreneur Grégory MERLET et de son client dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes :

code APE 6201Z : Programmation Informatique

Toute personne peut consulter les conditions générales de vente de l'auto-entrepreneur Grégory MERLET :

- à l'adresse Internet : <https://www.soiree-escape.com/conditions-generales-de-vente>,*
- sur demande à l'auto-entrepreneur.*

Tout accès au Site et/ou utilisation du Site suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent un contrat entre le Responsable du Site et l'internaute qui accède au Site en s'étant ou non préalablement inscrit et en ayant créé ou non un compte sur le Site (ci-après dénommé, l'« Utilisateur »).

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'utilisation du Site par l'Utilisateur.

Le Responsable du Site se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment le Site ainsi que les conditions générales d'utilisation et de

vente, ou encore de compléter celles-ci par de nouvelles conditions contractuelles complémentaires. C'est pourquoi, il est conseillé aux Utilisateurs de consulter régulièrement les conditions générales d'utilisation et de vente, afin de se référer à la dernière version en vigueur.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Site.

ARTICLE 2 - OBJET DU SITE

Le Responsable du Site est spécialisé dans la conception, la création et la réalisation d'animation, de jeux personnalisés et destinés à des enfants ou des adultes (ci-après désignés le « Produit »).

Le Site permet aux Utilisateurs de commander un scénario, de le payer, puis de recevoir, via un espace personnel dédié, l'ensemble des ressources nécessaires à la bonne exécution du jeu. Le Site informe l'Utilisateur des caractéristiques essentielles et nécessaire, de son prix, de la garantie légale, et précise l'identité du Responsable du Site. Il informe également l'Utilisateur des fonctionnalités des scénarios et leurs mises en places.

ARTICLE 3 - DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Le Site est disponible 24h sur 24h 7 jours sur 7 dès lors que l'utilisateur dispose d'une connexion au réseau Internet, mobile, mais également d'un matériel compatible aux spécificités techniques mentionnées sur le site.

ARTICLE 4 - CONDITIONS D'INSCRIPTION

Pour la validation de son inscription, l'Utilisateur doit remplir l'ensemble du formulaire d'inscription avec exactitude.

Un utilisateur ne pourra créer plusieurs comptes. L'adresse mail ou le login ne permettront pas la création d'un second compte.

Le compte pourra être résilié par l'administrateur à tout moment et sans préavis du fait d'un usage frauduleux ou illicite des services et contenus du Site.

L'Utilisateur pourra mettre fin à son inscription à tout moment en se rendant sur la page de désinscription (<https://www.soiree-escape.com/desinscription>).

ARTICLE 5 - COMMANDES – PAIEMENTS

Commandes

Les commandes s'effectuent exclusivement sur internet via le site Internet.

La validation de la commande vaut acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Avant d'effectuer un achat sur le site, l'Utilisateur doit préalablement créer et valider un compte personnel sur le site.

Toutes les étapes de la vente sont clairement identifiées sur le Site, conformément aux dispositions des articles 1369-1 et suivants du code civil.

En application de ces dispositions, l'Utilisateur a la possibilité de vérifier l'ensemble de sa commande et son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de valider définitivement sa commande.

La commande n'est définitivement enregistrée qu'après validation par l'Utilisateur de son accord de paiement, réalisée suite au clique du bouton PayPal « Payer avec Paypal » et acceptation par la banque de la transaction.

Le Responsable du Site décline toute responsabilité en cas de non validation de la commande, sans recours possible de la part de l'Utilisateur.

Dès sa commande enregistrée, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique de confirmation reprenant les éléments essentiels de sa commande et les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, permettant à l'Utilisateur d'archiver le contrat sur un support durable.

L'ensemble des données fournies par l'Utilisateur lors du processus de commande et la confirmation enregistrée de cette commande valent preuve de la transaction.

Le Responsable du Site se réserve le droit de refuser toute commande d'un Utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure tant que ce litige n'est pas résolu.

Paiements

Le Site utilise Paypal pour la réalisation des paiements.

Le Responsable du Site se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

ARTICLE 6 - CONDITIONS FINANCIÈRES

Prix

Les prix des prestations du Responsable du Site sont ceux en vigueur au jour de la commande par l'Utilisateur.

Les prix indiqués dans l'accusé de réception par voie électronique de la commande s'entendent toutes taxes comprises.

Les prix sont calculés nets et sans escompte.

Délais et retards de paiement

Le règlement des prestations du Responsable du Site est dû par l'Utilisateur au moment de la validation de la commande sur le Site.

L'Utilisateur ne pourra pas avoir accès à certains contenus si le paiement n'est pas considéré comme validé.

ARTICLE 7 - LIVRAISONS

Adresse et délai livraison

Les produits commandés sont téléchargeables et mis à disposition immédiatement sur l'espace personnel de l'Utilisateur à réception du paiement et après régularisation du formulaire de personnalisation par l'Utilisateur s'il y a lieu.

Rétractation

Le site permet la fourniture de documents, d'enregistrements audio ou vidéo et de programmes informatiques mais également la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Dès lors, en vertu des articles respectifs L.121-21-8, 9° et L.121-21-8, 3° du Code de la consommation, l'Utilisateur ne bénéficie pas du droit de rétractation.

ARTICLE 8 - GARANTIES

Le Responsable du Site n'est tenu à l'égard de l'Utilisateur qu'à une obligation de moyens et ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, toute garantie de qualité et d'adéquation à un usage particulier des prestations fournies à l'Utilisateur.

Garantie légale de conformité

Les défauts de conformité du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

L'Utilisateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement souscrite.

L'Utilisateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La présentation et le contenu du Site constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont le Responsable du Site est titulaire.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation du Responsable du Site.

Droits d'auteur

Les textes, images, bandes sonore et vidéos ainsi que et la mise en page, la charte graphique ainsi que les différents programmes informatiques présents sur le site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Il est interdit de copier, extraire, diffuser ou modifier le contenu de la présente Plateforme à des fins commerciales. Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. La reproduction de dessins, images, documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite le consentement écrit préalable du Responsable du Site.

Le défaut d'autorisation est sanctionné par le délit de contrefaçon

Marques

Toute reproduction totale ou partielle d'une marque présente sur le Site et/ou sur les Produits, effectuée à partir des éléments du Site et/ou des Produits sans l'autorisation expresse du Responsable du Site est constitutive de contrefaçon sanctionnée par les articles L.713-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Bases de données

Les bases de données établies par le Responsable du Site sont protégées par le droit d'auteur ainsi que par la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Sauf autorisation écrite du Responsable du Site, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou modification, partielle ou intégrale ainsi que toute extraction substantielle qualitative ou quantitative vers une autre Plateforme est interdite et sanctionnées par les articles L.343-4 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ DU RESPONSABLE DU SITE

Le Responsable du Site fait ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement du Site et des services y figurant, dans les limites de responsabilité des présentes conditions générales.

Accès au Site :

Le Site est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, cependant, le Responsable du Site décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- *En cas d'interruption du Site pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées.*
- *En cas d'impossibilité momentanée d'accès au Site (et/ou aux sites internet et applications lui étant liés) en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance.*

- *En cas d'indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau de téléphonie mobile utilisé pour accéder au Site.*
- *En cas de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.*
- *Plus généralement, en cas de dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant de l'accès, ou de l'utilisation du Site (et/ou des sites ou applications qui lui sont liés)*
- *En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site*
- *En cas de perte par l'Utilisateur de son identifiant et/ou de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.*

Contenu public du Site :

Malgré le plus grand soin apporté à la création et à la mise à jour de la présente Plateforme, le Responsable du Site ne peut assurer aucune garantie, expresse ou tacite, concernant les informations contenues dans le Site dont il est l'auteur.

Par conséquent, le Responsable du Site ne peut être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, résultant de quelconques erreurs, inexactitudes ou omissions des informations contenues dans le Site.

Force majeure :

Le Responsable du Site ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes conditions générales d'utilisation, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques ou en cas de faits indépendants de sa volonté.

Intervention du Responsable du Site :

Le Responsable du Site se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes à tout moment, notamment en

cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouveaux services.

ARTICLE 11 - DROITS ET RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

Responsabilité :

L'utilisation du Site est faite sous la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il communique à partir du Site.

En cas d'utilisation anormale ou d'exploitation illicite du Site et/ou des Produits et services, l'Utilisateur est seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

L'Utilisateur renonce également à exercer tout recours contre le Responsable du Site dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Site et/ou des Produits.

L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Site pour :
créer plusieurs comptes ou usurper l'identité d'un tiers ;
transmettre tout élément contenant des virus informatiques ou tout code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de logiciels, d'équipement informatique ou de communications électroniques ;
publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu qui constitue ou encourage un acte pénalement répréhensible ou fournit des instructions sur la manière de le perpétrer, qui enfreint les droits d'un tiers ou est susceptible d'engager la responsabilité d'un tiers ou d'enfreindre la législation locale, nationale ou internationale.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu qu'il intègre dans le Site, notamment tout contenu pouvant présenter un caractère offensant ou illégal ou susceptible d'enfreindre les droits des tiers.

Accès et sécurité :

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement mobile ou informatique contre toute atteinte.

L'Utilisateur a le droit de consulter gratuitement ses données hébergées sur le Site et toute autre information le concernant.

L'utilisation des services du Site nécessite l'ouverture d'un compte impliquant la fourniture d'un identifiant et le choix d'un mot de passe. Le mot de passe est personnel et confidentiel. L'Utilisateur en est seul responsable. Il s'engage à ne pas le divulguer à des tiers et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers ne puissent y avoir accès.

L'Utilisateur s'engage à avertir sans délai le Responsable du Site en cas de perte ou d'usurpation de son mot de passe.

A défaut, et sauf preuve contraire, toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuées au moyen du mot de passe sera réputée provenir de l'Utilisateur et sera sous sa responsabilité exclusive.

Pour être prises en compte, les réclamations de l'Utilisateur devront être adressées à l'adresse électronique suivante : gregory@soiree-escape.com

ARTICLE 12 - CONDITIONS D'UTILISATION SPÉCIFIQUES DES OUTILS TIERS

Outre les présentes conditions générales, les Utilisateurs s'engagent à respecter les conditions générales d'utilisation des plateformes permettant l'accès à des applications et des outils tiers employés par le Site, tels que Paypal.

L'utilisation de ces applications et outils tiers par les Utilisateurs entraîne la collecte et le traitement de données à caractère personnel pour lesquelles le Responsable du Site ne pourra être considéré comme étant le responsable de traitement tel que défini par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

ARTICLE 13 - LIENS HYPERTEXTES

SOIREE-ESCAPE précise que l'usage de liens hypertextes peut conduire l'Utilisateur vers d'autres sites web ou applications, indépendants du Site. Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ou applications à partir du Site ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de SOIREE-ESCAPE. De même, l'insertion de liens hypertextes vers tout ou partie du Site est autorisée, à titre non exclusif et révoicable à tout moment, sans que SOIREE-ESCAPE ait à fournir une quelconque justification, et à condition que ce lien ne puisse créer à l'encontre du Site un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant lui porter préjudice. Au titre de cette autorisation, SOIREE-ESCAPE se réserve un droit d'opposition.

SOIREE-ESCAPE ne saurait être tenue pour responsable de tous préjudices directs, indirects ou fortuits résultants de l'accès ou de l'utilisation des informations provenant de sites tiers.

L'Utilisateur est autorisé à créer un ou plusieurs liens hypertextes pointant vers le Site. Il s'interdit de créer un lien en provenance de sites qui ne seraient pas conformes à la législation en vigueur, ou qui seraient de nature à nuire aux intérêts, à la réputation et/ou à l'image du Site et/ou de SOIREE-ESCAPE.

SOIREE-ESCAPE se réserve le droit de mettre fin à cette autorisation, à tout moment, si elle considère que le lien établi est de nature à porter atteinte à ses intérêts, à sa réputation et/ou à son image. En aucun cas, l'existence d'un lien hypertexte vers le Site, en provenance d'un site tiers, n'implique un partenariat entre ce site tiers et le Site. SOIREE-ESCAPE n'exerce aucun contrôle sur ces sites tiers et ne pourrait être tenue pour responsable de ces sites.

ARTICLE 14 - CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à conserver strictement confidentiels les informations échangées et tous documents et éléments produits dans le cadre de l'exécution des contrats conclus entre eux.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser les données issues des prestations fournies par le Responsable du Site pour des finalités autres que celles fournies dans les présentes.

Pendant et à l'issue de l'exécution des prestations du Responsable du Site, l'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer aux tiers, sans l'autorisation du Responsable du Site, les méthodes et outils qui sont la propriété exclusive du Responsable du Site.

ARTICLE 15 - INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Si une partie quelconque des présentes conditions générales d'utilisation et de vente devait s'avérer nulle, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes seraient alors remplacés par les termes qui se rapprocheront le plus du contenu et du sens de la clause annulée.

ARTICLE 16 - DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont exclusivement soumises à la loi française.

Mode de règlement des litiges :

En cas de litige, l'Utilisateur peut recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat ou d'expertise) à un médiateur de la consommation, en vue de sa résolution amiable. Avant de recourir au processus de médiation, l'Utilisateur doit avoir tenté de résoudre son litige directement auprès du Responsable du Site, au moyen d'une réclamation écrite par courrier recommandé avec accusé de réception. Le délai imparti à l'Utilisateur pour saisir un médiateur est d'une année à compter de cette réclamation écrite. Il doit, en outre, justifier que sa demande est fondée et non abusive.

Tout litige persistant (y compris avant-dire droit) sera du ressort des tribunaux désignés comme compétents en application de l'article L.141-5 du Code de la consommation.